



2023

# Bilancio Sociale

Novass soc. coop. soc. Onlus

Viale Salerno, 168 – 75025 POLICORO

MT

[www.novass.it](http://www.novass.it)- [info@novass.it](mailto:info@novass.it)

## Sommario

1. Lettera del Presidente .....	4
2. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
4. Riferimenti Normativi .....	6
A chi si rivolge.....	6
La Redazione.....	6
5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Informazioni generali:.....	7
Sistema di governo e controllo.....	7
Valori e Finalità della Novass.....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	10
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....	10
6. Contesto di riferimento Italiano ed Estero Anno 2023 .....	0
ATTIVITA' PREVALENTI Immigrazione:.....	0
Risultati Raggiunti in numeri .....	2
I Marchi Registrati Aiuto Quotidiano e Turismo Speciale.....	6
I marchi come "Aiuto Quotidiano" e "Turismo Speciale" di Novass, lanciati dal 2010, rappresentano più di semplici denominazioni commerciali; essi incarnano un'impegno verso specifici settori di servizio. L'importanza di tali marchi risiede principalmente nella loro capacità di fornire un'identità distintiva e un punto di riferimento affidabile per i consumatori e gli utenti. Ecco perché sono cruciali:.....	6
Credibilità e Fiducia: Marchi come "Aiuto Quotidiano" e "Turismo Speciale" consolidano la fiducia dei consumatori nel marchio Novass. Essi suggeriscono un impegno a offrire servizi di alta qualità e specifici per determinati bisogni o settori.....	6
Differenziazione sul Mercato: In un mercato competitivo, i marchi specializzati come questi permettono a Novass di differenziarsi dagli altri attori del settore. Questo è particolarmente importante in settori dove la concorrenza è alta e le scelte per i consumatori sono molteplici. ....	6
Orientamento al Cliente: Marchi come "Aiuto Quotidiano" indicano un impegno specifico verso un tipo di servizio mirato ai bisogni quotidiani delle persone, mentre "Turismo Speciale" può suggerire offerte di viaggio e esperienze uniche. Questo orientamento specifico può aiutare Novass a comprendere meglio le esigenze dei clienti e a fornire soluzioni più efficaci. ....	6
Valorizzazione del Servizio: Utilizzare marchi distinti per diverse linee di prodotto o servizio può aumentare il valore percepiti dagli stessi. I clienti spesso associano i marchi specializzati con un maggiore valore aggiunto o con caratteristiche uniche che li rendono più desiderabili rispetto alle alternative generiche.....	6
Strategia di Marketing e Comunicazione: I marchi specializzati facilitano anche la comunicazione di messaggi specifici ai diversi segmenti di mercato. Per esempio, Novass può utilizzare "Aiuto Quotidiano" per comunicare l'accessibilità e l'assistenza costante offerta, mentre "Turismo Speciale" può evocare esperienze di viaggio memorabili e personalizzate.....	6
In conclusione, l'uso di marchi come "Aiuto Quotidiano" e "Turismo Speciale" non è solo una strategia di marketing, ma una scelta strategica che riflette un impegno verso la specializzazione e l'adattamento ai	

bisogni specifici dei clienti. Questi marchi non solo distinguono Novass sul mercato, ma contribuiscono anche a migliorare l'esperienza complessiva dei clienti attraverso servizi mirati e riconoscibili .....	6
AIUTO QUOTIDIANO .....	6
TURISMO SPECIALE: .....	7
Caratteristiche del Turismo Speciale .....	8
Impatti del Turismo Speciale .....	8
Sfide del Turismo Speciale .....	8
ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE .....	9
Inserimento lavorativo .....	9
Formazione: .....	9
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)	11
<b>Stakeholders</b> .....	12
<b>Modalità di coinvolgimento</b> .....	12
<b>intensità</b> .....	12
Personale .....	12
Assemblea annuale di tutti i dipendenti.....	12
Informazione.....	12
Soci.....	12
Assemblea ed approvazione del bilancio Sociale ed economico .....	12
Consultazione .....	12
Clienti/utenti.....	12
Erogazione di questionari di soddisfazione .....	12
consultazione.....	12
Fornitori .....	12
Condivisione codice etico e sistema di qualità aziendale.....	12
informazione.....	12
Pubblica amministrazione .....	12
Proposte di nuovi servizi.....	12
Co programmazione .....	12
Co gestione .....	12
Collettività.....	12
Promozione delle iniziative della Novass .....	12
Co programmazione .....	12
7. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica .....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	14

Composizione del personale al 31/12/2023.....	14
9. Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	15
<b>1) Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe.....</b>	<b>15</b>
<b>2) Supervisione esterna psicologica di équipe .....</b>	<b>16</b>
10. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	17
11. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17
Informazioni di tipo ambientale .....	17
1. Politiche Ambientali e Obiettivi .....	17
12. Responsabilità etico-sociale .....	18
Responsabilità Etico-Sociale della Cooperativa Sociale "Novass" .....	18
Principi Guida.....	18
Impegni Verso la Responsabilità Etico-Sociale .....	19
Iniziative di Solidarietà e Volontariato .....	19
13. Contenziosi e controversie .....	19
14. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	20
Capacità di diversificare i committenti.....	21
15. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	22
.....	22
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	22
16. Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo .....	23
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
Output attività .....	23
17. Attività di promozione e sensibilizzazione .....	23
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità? .....	24
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? .....	24
18. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	24
19. Relazione organo di controllo.....	25

## 1. Lettera del Presidente

Cari Soci, Collaboratori e Amici della Cooperativa,

con profonda gratitudine e immenso orgoglio, vi porgo il mio saluto, presentando il Bilancio Sociale 2023. Quest'anno rappresenta una pietra miliare nella nostra storia, segnato da un impegno costante e da risultati straordinari che testimoniano la dedizione e la passione di ciascuno di voi.

È con grande piacere che annuncio l'avvio dei SAI ordinari di Trecchina e Pietragalla, realizzati grazie alla fruttuosa collaborazione con la Lilliput. Inoltre, il progetto Fami di accoglienza Noah, in partnership con Global Service, è stato lanciato con successo, aprendo la strada a nuove e promettenti iniziative. La nostra capacità di supportare oltre 120 beneficiari nei nostri centri è una testimonianza tangibile dell'impatto positivo che stiamo avendo sulle comunità che serviamo.

La nostra forza lavoro è cresciuta in maniera esponenziale: oggi, includendo i collaboratori, contiamo oltre 50 lavoratori. Questa espansione è il risultato di una strategia mirata di crescita e sviluppo delle competenze, sottolineando la nostra ferma volontà di investire nella formazione del personale. Le nostre progettualità sono state portate avanti con successo, come dimostrato dai follow up del Servizio Centrale.

Tutti questi risultati non sarebbero stati possibili senza il contributo di ogni singolo componente della nostra cooperativa. È merito del vostro impegno, della vostra dedizione e della vostra passione se oggi possiamo vantare tali successi. Il personale è il cuore pulsante della nostra cooperativa, e con immenso orgoglio e gratitudine, desidero enfatizzare l'importanza del vostro ruolo. Il vostro lavoro è essenziale non solo per il raggiungimento dei nostri obiettivi, ma anche per il continuo miglioramento della qualità dei servizi che offriamo e l'impatto sociale che abbiamo su ogni singola comunità in cui lavoriamo.

Guardando al futuro, ci attendono nuove e stimolanti sfide. Nel 2024 dobbiamo rinnovare le gare per i SAI di Policoro, Tursi, Colobrano, Trecchina. Abbiamo progetti e lavoro garantiti fino al 2026, ma la nostra ambizione non si ferma qui. È imperativo attivare nuovi servizi e diversificare le nostre attività per continuare a crescere e innovare. Una riorganizzazione del personale sarà cruciale per garantire una maggiore efficienza ed efficacia dei servizi, beneficiando non solo la comunità che serviamo, ma anche migliorando le condizioni di lavoro e la soddisfazione di tutti noi.

In un contesto economico in crisi, dove il mercato del lavoro è segnato da incertezza e mancanza di professionalità, il valore di un lavoro stabile e delle opportunità di crescita professionale diventa inestimabile. Invito tutti voi a credere fermamente in voi stessi e nella nostra realtà cooperativa. Insieme, possiamo continuare a migliorare, a innovare e a fare la differenza.

Concludo ringraziando di cuore ciascuno di voi per il vostro instancabile impegno e dedizione. Continuiamo a lavorare con passione e determinazione, per un futuro sempre più luminoso per la nostra cooperativa e per le comunità che con orgoglio serviamo.

Con gratitudine e stima,

La Vostra Presidente  
Carmen Olivieri

## 2. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Novass è una cooperativa sociale i cui servizi sono rivolti ogni giorno a cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani e persone vulnerabili e ad alto rischio di emarginazione.

La nostra mission è contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento la Novass persegue l'obiettivo di:

- favorire la crescita, la maturazione individuale, la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la sua autonomia e capacità di scegliere; favorisce percorsi di inserimento sociale dei minori e dei giovani, italiani e stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare riferimento ai presidi ed alle prestazioni socio – sanitarie, assicurando il diritto allo studio e l'accesso ad occasioni ludico – ricreative e favorendo le possibilità di orientamento e di formazione al lavoro
- Promuovere azioni a tutela dell'anziano e del disabile attraverso l'adozione di interventi adeguati che consentano di conservare la dignità nell'affrontare la vita quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in maniera autonoma e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale;
- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di condizione di isolamento del minore vulnerabile dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, ed agisce con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento della qualità della vita in generale.

### 3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività. L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati. In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti). La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi. L'organo statutariamente competente dell'approvazione del BS è l'assemblea dei soci, che si riunisce presso la sede operativa di Novass Soc. Coop. Soc. Onlus sita in Policoro in Viale Salerno 168. Novass ha un sito proprio [www.novass.it](http://www.novass.it), nel quale il bilancio sociale sarà pubblicato.

### 4. Riferimenti Normativi

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore; Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore; Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

#### A chi si rivolge

Il bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali: ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e stagisti, agli amministratori della Cooperativa; agli utenti dei servizi e alle loro famiglie; alle Istituzioni locali e nazionali, spesso committenti invianti delle persone che la Cooperativa prende in carico; ai fornitori di prestazioni professionali o servizi; ai finanziatori e donatori; alle altre organizzazioni sociali e culturali dei territori in cui la Cooperativa opera e alla comunità locale in genere.

#### La Redazione

La redazione del bilancio sociale si è attenuta ai principi di:

**rilevanza:** sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente, degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

**completezza:** sono inserite tutte le informazioni ritenute utili a consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali prodotti;

**trasparenza:** si è cercato di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

**neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte;

**competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono attinenti all'anno di riferimento, ossia il 2020; comparabilità: l'esposizione ha cercato di rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo della Cooperativa) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

**chiarezza:** si è tenuto conto della necessità di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

**veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

**attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata né sottostimata;

**autonomia:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio

## 5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	NOVASS Società Cooperativa Sociale Onlus
<b>Codice fiscale</b>	01142200771
<b>Partita IVA</b>	01142200771
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA TOSCANA 10 - VALSINNI (MT)
<b>Indirizzo sede amministrativa</b>	Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A178892
<b>Telefono</b>	0835981435-3938760244
<b>Sito Web</b>	www.novass.it
<b>Email</b>	info@novass.it
<b>Pec</b>	novass@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	879.000
<b>Unità Locale MT/1</b>	SAI ORIZZONTI - Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
<b>Unità Locale MT/3</b>	SAI I MONACHICCHI - Colobrarò via Palestro, 14
<b>Unità locale MT/4</b>	SAI RIBAT – TURSI – via Roma. 46
<b>Unità locale MT/5</b>	FAMI NOAH prog. 4 - NOVA SIRI– Piazza Mazzini, 14
<b>Marchi</b>	Aiuto Quotidiano
	Turismo Speciale

### Sistema di governo e controllo

La governance di Novass è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero: **assemblea soci** che può essere ordinaria o straordinaria ai sensi di legge.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività: approvazione del Bilancio; nomina e revoca degli Amministratori; nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale; delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale; delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea; altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

**consiglio di amministrazione:** è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Novass, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione esegue le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori

## Valori e Finalità della Novass

La Novass è una cooperativa che opera sia come ente di tipo A, offrendo servizi di assistenza socio-educativa alla persona e di supporto alla famiglia, sia come ente di tipo B, per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Gli obiettivi primari della Novass includono:

- a) Il miglioramento della qualità di vita dei propri utenti. La tutela della salute dell'individuo, comprendente l'incremento delle abilità relazionali e delle capacità autonome di vita, rappresenta il fulcro dell'impegno sociale che la Novass considera prioritario e imprescindibile.
- b) Il contrasto ad ogni forma di disagio, la promozione del benessere e della dignità degli individui, nonché la tutela dei diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento, la Novass persegue l'obiettivo di:

- Favorire la crescita, la maturazione individuale e la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la loro autonomia e capacità di scelta; favorire percorsi di inserimento sociale per minori e giovani, sia italiani che stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare attenzione ai servizi e alle prestazioni socio-sanitarie, assicurando il diritto allo studio, l'accesso a occasioni ludico-ricreative, e favorendo le possibilità di orientamento e formazione al lavoro.
- Promuovere azioni a tutela degli anziani e dei disabili attraverso interventi adeguati che permettano loro di mantenere la dignità nella vita quotidiana, di conservare relazioni affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in modo autonomo, e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale.
- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di isolamento del minore vulnerabile, dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, agendo con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento generale della qualità della vita.

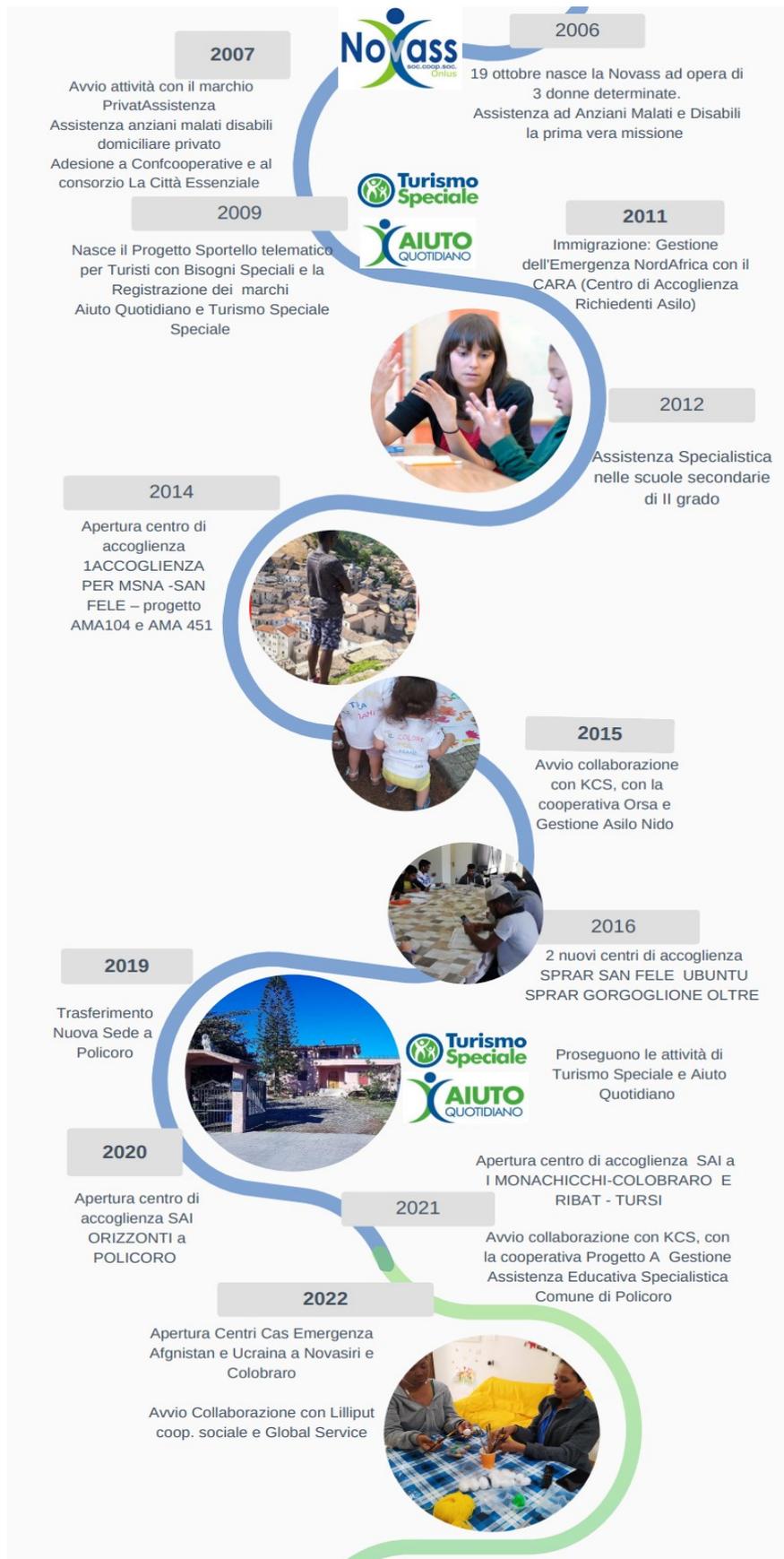
I principi su cui si fonda l'operato della Novass sono:

- **Uguaglianza:** Tutti i servizi erogati dalla Novass si conformano al principio di uguaglianza dei diritti delle persone, sancito dall'articolo 3 della Costituzione, secondo cui "tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarsi a rispondere ai bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte il più possibile corrispondenti alle esigenze dei minori stranieri non accompagnati.
- **Imparzialità e Continuità:** La Novass svolge le proprie attività secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni a chiunque ne faccia richiesta.

- **Diritto di Scelta:** La Novass si impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità, personalizzando l'intervento in base alle esigenze del richiedente.
- **Partecipazione:** Garantisce un'informazione completa e trasparente sui servizi erogati, ricercando la massima semplificazione delle procedure.
- **Efficienza ed Efficacia:** L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, sia nell'organizzazione sia nell'attuazione dei progetti generali ed individuali riguardanti i diretti fruitori del servizio.
- **Riservatezza:** La Novass garantisce ai propri clienti riservatezza rispetto alle informazioni acquisite durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico alla progettazione, dall'erogazione delle prestazioni alla verifica dei risultati. Tutti gli operatori della Novass sono tenuti al rispetto del segreto professionale.
- **Crescita:** Attraverso la partecipazione diretta degli utenti, espressa in termini di consigli, reclami, suggerimenti e perplessità, si attiva il meccanismo della "crescita", permettendo di superare alcune barriere dovute ai limiti, cercando di sperimentare nuovi servizi o rivedere i precedenti, migliorando così le condizioni di vita.
- **Tutela:** La violazione dei principi enunciati deve essere segnalata all'ufficio centrale e alle figure di coordinamento dei servizi della cooperativa come reclami. In base alla tipologia di reclamo presentato, verranno comunicati gli accertamenti, le azioni intraprese e i tempi di loro attuazione.

# Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE



## AVVIO NUOVI SERVIZI ED ATTIVITA 2023



## 6. Contesto di riferimento Italiano ed Estero Anno 2023

ecco alcuni degli eventi e sviluppi principali che hanno caratterizzato l'anno ed influenzato le attività della Novass del 2023:

### 1. Crisi migratoria nel Mediterraneo:

- Continuazione dell'aumento dei flussi migratori attraverso il Mediterraneo, con un numero significativo di arrivi in Italia e Grecia.
- Aumento delle operazioni di soccorso in mare da parte di ONG e autorità europee.
- Episodi di naufragi e tragedie umanitarie, con un alto numero di vittime tra i migranti.

### 2. Politiche migratorie europee:

- Modifiche alle politiche migratorie dell'Unione Europea, con particolare attenzione alla riforma del Regolamento di Dublino e alla gestione dei flussi migratori.
- Iniziative per rafforzare la cooperazione tra gli Stati membri dell'UE per la redistribuzione dei migranti.

### 3. Situazione in Ucraina:

- Conseguenze dell'invasione russa dell'Ucraina, con un significativo aumento di rifugiati ucraini che cercano asilo nei paesi europei.
- Misure di emergenza adottate dai paesi dell'UE per accogliere i rifugiati ucraini e fornire loro assistenza umanitaria.

### 4. Conflitti in Africa e Medio Oriente:

- Persistenza dei conflitti in paesi come Siria, Afghanistan, Etiopia e Somalia, che continuano a generare flussi di rifugiati e richiedenti asilo verso l'Europa.
- Aumento degli sforzi per fornire aiuti umanitari e supporto ai rifugiati provenienti da queste aree di crisi.

### 5. Riforme interne in Italia:

- Cambiamenti nelle politiche migratorie italiane, con nuove leggi e regolamenti volti a gestire meglio l'accoglienza e l'integrazione dei migranti.
- Discussioni politiche e dibattiti pubblici sulle strategie di gestione dell'immigrazione e sull'integrazione dei migranti nella società italiana.

### 6. Iniziative locali e comunitarie:

- Aumento delle iniziative locali per promuovere l'integrazione e la coesione sociale tra migranti e comunità ospitanti.

Questi eventi e sviluppi rappresentano delle sfide e delle opportunità legate all'immigrazione molte delle quali sono state affrontate direttamente dalla Novass

## ATTIVITA' PREVALENTI

### Immigrazione:

Oltre alla accoglienza di MSNA quest'anno la Novass ha avviato altri due centri di accoglienza Ordinari per nuclei Monoparentali a Trecchina e a Pietragalla le cui attività sono svolte presso singole abitazioni. E' stato dato avvio al progetto FAMI per MSNA di prima accoglienza.

Il particolare il focus sull'immigrazione ci ha consegnato questi punti chiavi sui quali si è agito

1. **Crescita demografica e flussi migratori:** andamento dei flussi migratori nel 2023, con evidenza dei cambiamenti significativi rispetto agli anni precedenti, inclusi i paesi di provenienza e le motivazioni principali dei migranti.
2. **Integrazione sociale:** Attività svolte dalla cooperativa per favorire l'integrazione dei nuovi arrivati, come programmi di accoglienza, corsi di lingua, sostegno alla ricerca di lavoro, ecc., ma anche percorsi di orientamento alla genitorialità, attività educative per infanti, piuttosto che consapevolezza alla sessualità

3. **Supporto legale e amministrativo:** Servizi offerti per supportare gli immigrati nelle pratiche burocratiche, legali e amministrative necessarie per stabilirsi nel paese, oltre a tutta la fase rendicontativa dei vari centri con le peculiarità dovute ai rispettivi fondi
4. **Inclusione culturale:** Iniziative culturali promosse per favorire lo scambio interculturale e la comprensione reciproca tra immigrati e comunità locale, ma anche agevolare gli incontri e le integrazioni tra i centri.
5. **Educazione e formazione:** Progetti educativi o formativi dedicati agli immigrati per migliorare le loro competenze professionali o linguistiche, facilitando così la loro integrazione nel mercato del lavoro locale.
6. **Risposta alle emergenze e crisi:** Reazioni della cooperativa di fronte a emergenze umanitarie o situazioni di crisi che possono aver influenzato la comunità immigrata nel corso dell'anno. Numerosi i viaggi per Porto Empedocle per la presa in carico urgente di minori vulnerabili.
7. **Collaborazioni e partenariati:** Partnership con altre organizzazioni, istituzioni pubbliche o private per migliorare l'assistenza e il supporto agli immigrati ( es. enti anti tratta , Save The Children, Oim, Croce Rossa Italiana)
8. **Risultati e impatti:** positivi gli effetti delle attività svolte sulla comunità di minori e sulla comunità locale, buoni risultati positivi raggiunti e l'integrazione territoriale
9. **Riscontri e difficoltà presenti e futuri:**

- **Abbassamento dell'Età Anagrafica dei Minori**

- ✓ **Trend Osservato:** Negli ultimi anni, l'età media dei minori non accompagnati è diminuita. Sempre più bambini/e e adolescenti molto giovani intraprendono viaggi pericolosi verso l'Europa.
- ✓ **Motivazioni:** Le famiglie, spesso in condizioni di estrema povertà o minacciate da conflitti, decidono di mandare i propri figli da soli nella speranza di garantire loro un futuro migliore e di sfuggire a situazioni di violenza e instabilità.

- **Vulnerabilità delle Minori**

- ✓ **Violenza e Tratta:** Le minori sono particolarmente a rischio di abusi, sfruttamento sessuale e tratta di esseri umani. Molte scappano da situazioni di violenza domestica, abusi sessuali, matrimoni forzati e altre forme di oppressione.
- ✓ **Matrimoni Forzati:** Molte giovani ragazze fuggono dai loro paesi per evitare matrimoni forzati, che le espongono a ulteriori rischi di abuso e privazione dei diritti fondamentali.
- ✓ **Rischi nel Viaggio:** Durante il viaggio, le minori affrontano pericoli significativi, inclusi abusi da parte di trafficanti e sfruttatori. Traffico di bambini per ripagarsi il viaggio.

- **Misure di Protezione e Supporto**

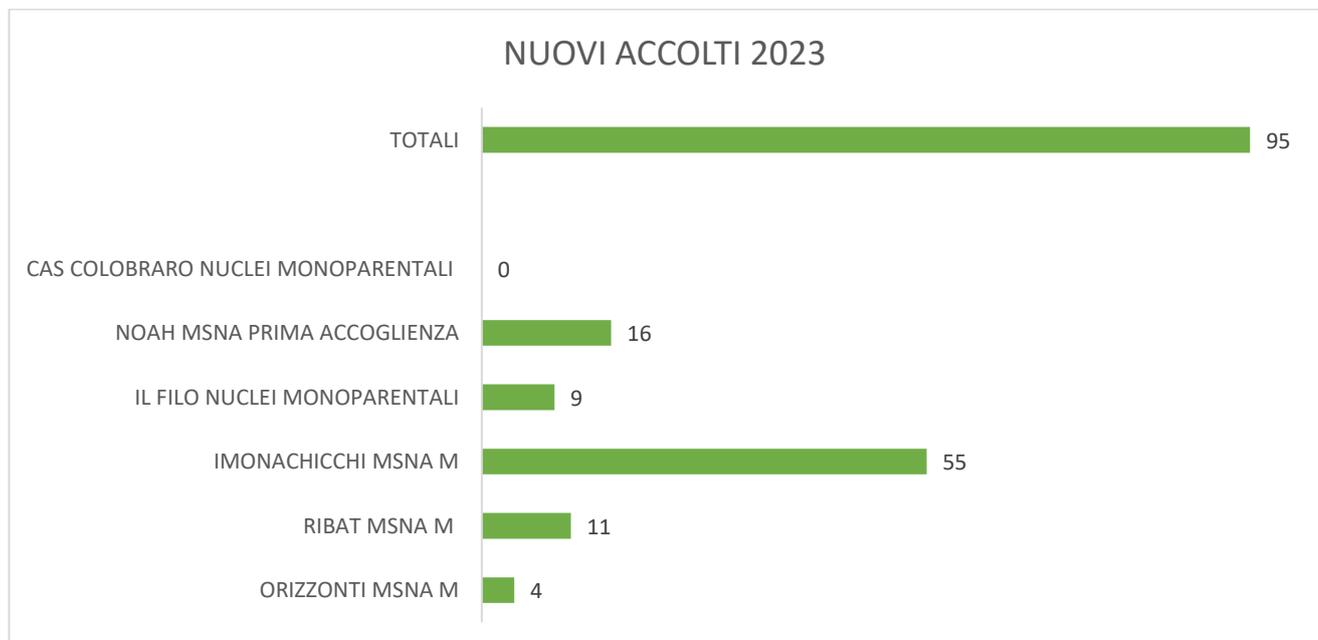
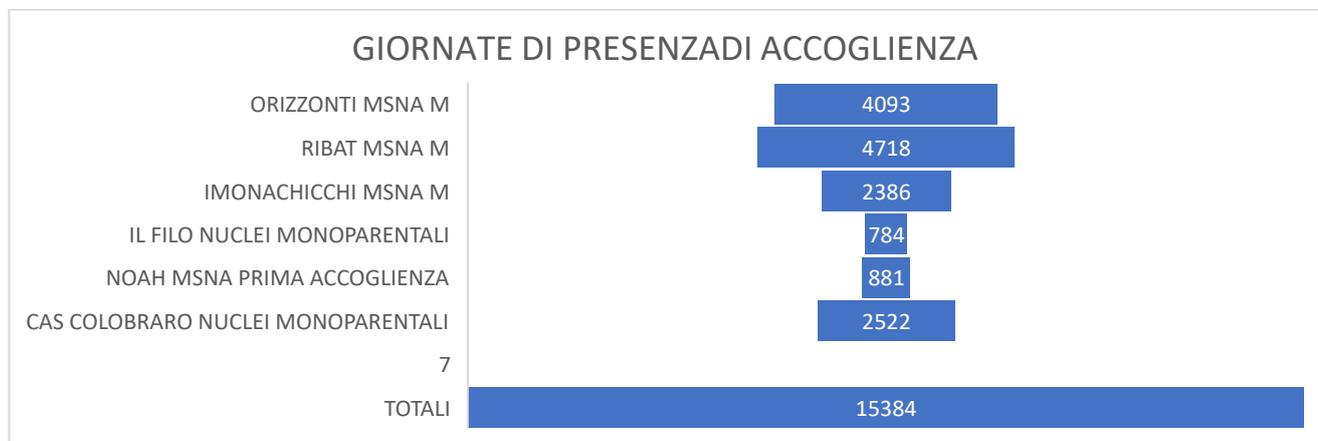
- ✓ **Centri di Accoglienza Specializzati:** Il Fami di prima accoglienza Prog.4 NOAH è l'unico centro di accoglienza per un'utenza under 14 e donne vulnerabili; il Centro SAI di Colobrarò è uno dei pochissimi in Italia per questa tipologia di utenza.
- ✓ **Supporto Psicosociale:** Offerta di supporto psicologico e sociale per aiutare i minori a superare i traumi subiti durante il viaggio e le difficoltà di integrazione.
- ✓ **Programmi di Integrazione:** Iniziative per favorire l'integrazione sociale, educativa di minori anche molto piccoli, con particolare attenzione alle esigenze delle ragazze: sessualità ed orientamento alla genitorialità
- ✓ **Legislazione e Tutela Legale:** Rafforzamento delle leggi e delle politiche di tutela per proteggere i minori dai rischi di abuso e sfruttamento.
- ✓ **Rete con i centri antri tratta di Basilicata e Nazionali**

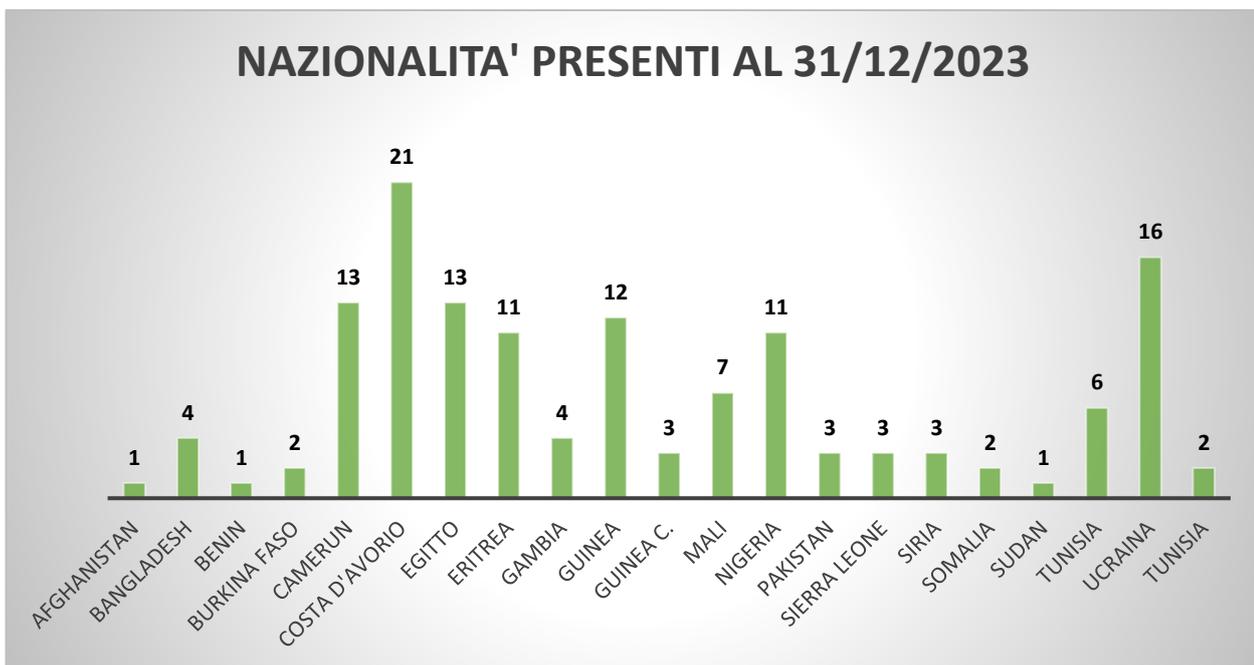
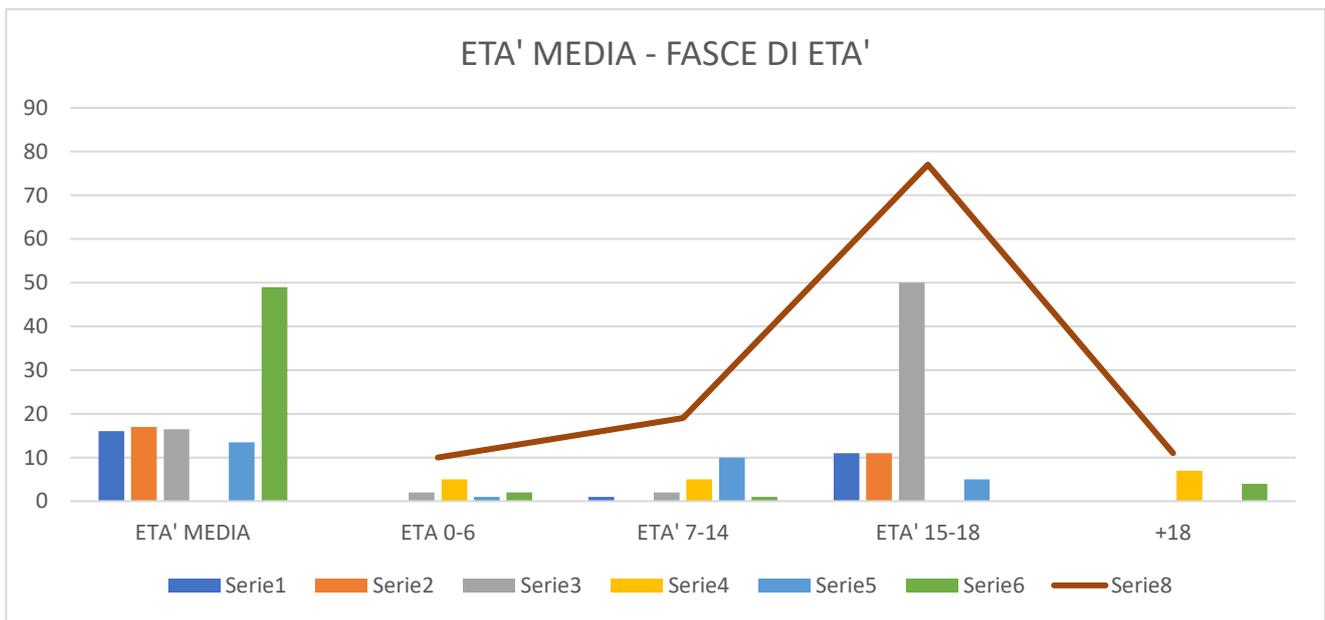
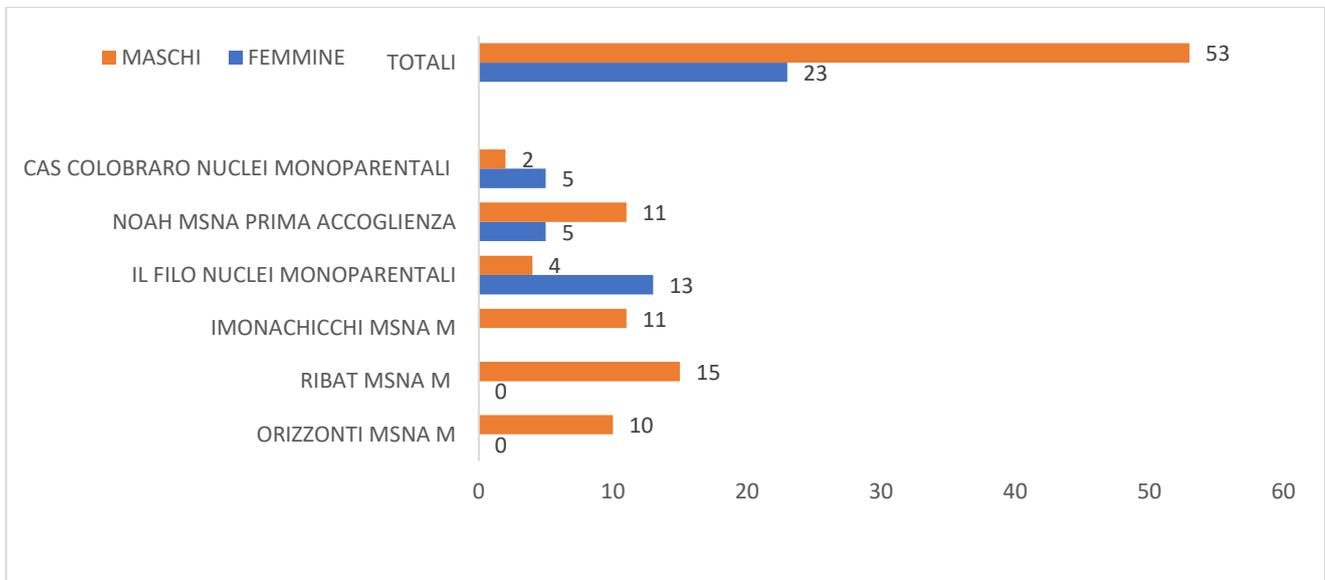
- **Ruolo della Cooperativa**

- ✓ **Accoglienza:** Fornire un ambiente sicuro e protetto per i minori non accompagnati, con attenzione particolare alle ragazze vulnerabili.
- ✓ **Educazione e Formazione:** Offrire programmi di educazione e formazione per aiutare i minori a costruire un futuro migliore e integrarsi nella società.
- ✓ **Supporto Psicosociale:** Implementare servizi di supporto psicologico e sociale per affrontare i traumi e le difficoltà specifiche dei minori.
- ✓ **Collaborazione:** Lavorare in collaborazione con altre organizzazioni, istituzioni e comunità locali per rafforzare la rete di protezione e supporto per i minori.

L'immigrazione in Europa è stata caratterizzata da cambiamenti drastici nel corso dell'ultimo decennio, con picchi di crisi e successivi tentativi di gestione e contenimento. Le modalità in cui i migranti si allontanano dai centri di accoglienza riflettono le complessità e le sfide di un sistema di accoglienza che cerca di bilanciare umanità e controllo. La tua cooperativa può giocare un ruolo cruciale nel migliorare l'accoglienza e l'integrazione, contribuendo a un approccio più umano e sostenibile alla gestione dei flussi migratori.

## Risultati Raggiunti in numeri









## I Marchi Registrati Aiuto Quotidiano e Turismo Speciale

I marchi come "**Aiuto Quotidiano**" e "**Turismo Speciale**" di Novass, lanciati dal 2010, rappresentano più di semplici denominazioni commerciali; essi incarnano un'impegno verso specifici settori di servizio. L'importanza di tali marchi risiede principalmente nella loro capacità di fornire un'identità distintiva e un punto di riferimento affidabile per i consumatori e gli utenti. Ecco perché sono cruciali:

**Credibilità e Fiducia:** Marchi come "Aiuto Quotidiano" e "Turismo Speciale" consolidano la fiducia dei consumatori nel marchio Novass. Essi suggeriscono un impegno a offrire servizi di alta qualità e specifici per determinati bisogni o settori.

**Differenziazione sul Mercato:** In un mercato competitivo, i marchi specializzati come questi permettono a Novass di differenziarsi dagli altri attori del settore. Questo è particolarmente importante in settori dove la concorrenza è alta e le scelte per i consumatori sono molteplici.

**Orientamento al Cliente:** Marchi come "Aiuto Quotidiano" indicano un impegno specifico verso un tipo di servizio mirato ai bisogni quotidiani delle persone, mentre "Turismo Speciale" può suggerire offerte di viaggio e esperienze uniche. Questo orientamento specifico può aiutare Novass a comprendere meglio le esigenze dei clienti e a fornire soluzioni più efficaci.

**Valorizzazione del Servizio:** Utilizzare marchi distinti per diverse linee di prodotto o servizio può aumentare il valore percepiti dagli stessi. I clienti spesso associano i marchi specializzati con un maggiore valore aggiunto o con caratteristiche uniche che li rendono più desiderabili rispetto alle alternative generiche.

**Strategia di Marketing e Comunicazione:** I marchi specializzati facilitano anche la comunicazione di messaggi specifici ai diversi segmenti di mercato. Per esempio, Novass può utilizzare "Aiuto Quotidiano" per comunicare l'accessibilità e l'assistenza costante offerta, mentre "Turismo Speciale" può evocare esperienze di viaggio memorabili e personalizzate. In conclusione, l'uso di marchi come "**Aiuto Quotidiano**" e "**Turismo Speciale**" non è solo una strategia di marketing, ma una **scelta strategica che riflette un impegno verso la specializzazione e l'adattamento ai bisogni specifici dei clienti**. Questi marchi non solo distinguono Novass sul mercato, ma contribuiscono anche a migliorare l'esperienza complessiva dei clienti attraverso servizi mirati e riconoscibili

## AIUTO QUOTIDIANO

Assistenza con personale qualificato, OSS e infermieri, counselor e psicologi, educatori a domicilio

La famiglia rimane il principale sostegno a cui si affidano le persone anziane, tuttavia è rilevante il significativo ridimensionamento che hanno subito le reti formali e informali di familiari e parenti che si occupano dei propri anziani. Coorti di anziani sempre più numerose alimenteranno, nel prossimo decennio, la domanda di assistenza, rendendo indispensabile la programmazione di adeguati interventi di welfare.

Oltre il 50% degli anziani riceve aiuto dai familiari, sebbene non in maniera esclusiva; il 17% si avvale di personale a pagamento e il 6,4% riceve aiuto da altre persone (amici, associazioni di volontariato, ecc.). Complessivamente, il 65,2% della popolazione over 65 con riduzione di autonomia, non necessariamente grave, usufruisce di aiuti da parte di familiari, di persone a pagamento o di altre persone.

Gli anziani che vivono soli compensano l'assenza del sostegno di familiari conviventi con un maggiore ricorso agli aiuti a pagamento (44%), in particolare alla figura della badante, che viene sostituita o cambiata con una frequenza media di circa una volta l'anno e per lo più è di origine straniera.

Nel Sud, molte difficoltà dipendono dalle barriere ambientali; queste limitazioni hanno un impatto sulla qualità della vita degli anziani, poiché rappresentano un ostacolo alla piena partecipazione sociale e, nel lungo periodo, incidono sul livello di autonomia e sulle condizioni di salute.

Il periodo di maggiore domanda è quello estivo, che coincide con il rientro di molte badanti straniere presso la propria terra di origine. La Novass, tuttavia, non svolge e non ha mai svolto servizio di badante.

Vi è una crescente consapevolezza da parte dei familiari degli assistiti di come l'attenzione all'anziano riduca nel tempo il carico assistenziale, educando anche i caregiver a comunicare e a rapportarsi adeguatamente.

Sono stati incrementati i servizi di terapia occupazionale come supporto agli anziani per il mantenimento, il più a lungo possibile, della propria autonomia, della vita sociale e dello sfruttamento delle proprie potenzialità residue.

Tra le attività di assistenza più richieste:

Assistenza h24 badanti (servizio non espletato dalla Novass)

Igiene personale giornaliera

Doccia a letto

Cambio pannolone

Sorveglianza notturna

Prestazioni infermieristiche

Terapia occupazionale e passeggiata quotidiana

Patologie più frequenti:

Demenze e Alzheimer

Stato di ansia

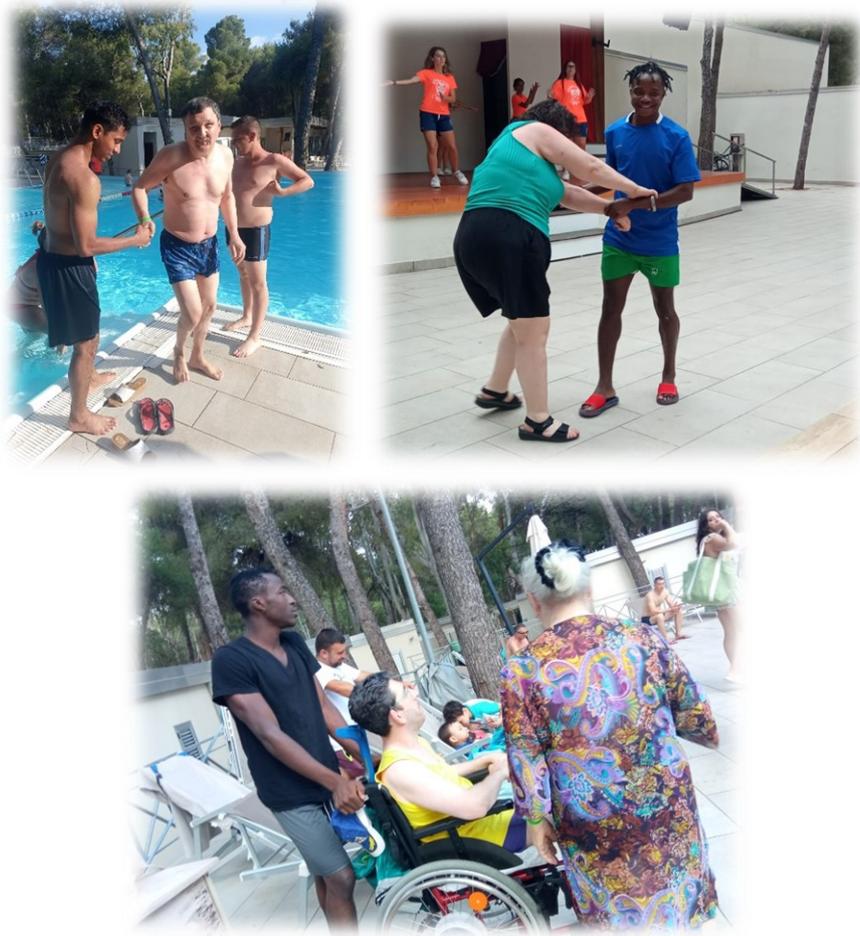
Difficoltà motorie



### TURISMO SPECIALE:



- Vacanze progettate per persone con disabilità fisiche o mentali.
- Strutture e servizi inclusivi, come trasporti adattati e percorsi accessibili.
- Attività ed esperienze pensate per tutte le capacità.



## Caratteristiche del Turismo Speciale

- **Personalizzazione:** Ogni esperienza è spesso su misura, adattata agli interessi e alle esigenze del viaggiatore con disabilità, permanente o momentanea
- **Autenticità:** Si punta a offrire esperienze autentiche e genuine, spesso coinvolgendo le comunità locali.
- **Sostenibilità:** Molti aspetti del turismo speciale sono orientati alla sostenibilità, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e di supportare l'economia locale.
- **Esclusività:** Spesso si tratta di esperienze esclusive, che possono includere accessi privati a luoghi speciali o attività uniche.

## Impatti del Turismo Speciale

1. **Economico:**
  - ✓ Genera entrate per le economie locali.
  - ✓ Crea opportunità di lavoro e sviluppo per le comunità.
- **Sociale:**
  - ✓ Promuove la conservazione delle culture e delle tradizioni locali.
  - ✓ Aumenta la consapevolezza e l'educazione tra i viaggiatori e le comunità ospitanti.
- **Ambientale:**
  - ✓ Promuove pratiche turistiche sostenibili.
  - ✓ Supporta la conservazione dell'ambiente e della biodiversità.

## Sfide del Turismo Speciale

- **Accessibilità e Inclusività:** Rendere le esperienze accessibili a un pubblico più ampio può essere complesso.
- **Gestione del Turismo:** Bilanciare l'afflusso di turisti con la conservazione delle risorse locali è una sfida.

- Autenticità vs. Commercializzazione: Mantenere l'autenticità delle esperienze senza trasformarle in attrazioni troppo commerciali.

Il turismo speciale rappresenta un'opportunità per i viaggiatori di vivere esperienze uniche e significative, contribuendo al contempo al benessere delle comunità e alla conservazione dell'ambiente.



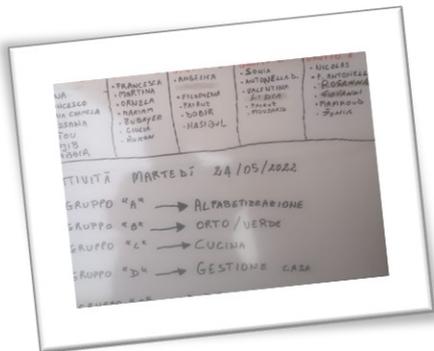
## ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

**Inserimento lavorativo:** Promuovere l'inclusione socio-lavorativa dei cittadini di paesi terzi, con particolare attenzione a richiedenti asilo e titolari di protezione, attraverso percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro individualizzati. È essenziale rafforzare i meccanismi di incontro tra domanda e offerta di lavoro e affrontare i problemi strutturali dei servizi territoriali per adattarsi a un'utenza sempre più diversificata. La conoscenza insufficiente della lingua italiana, la debolezza nelle competenze tecniche e i problemi di rinnovo dei permessi di soggiorno sono le principali criticità riscontrate. L'apprendimento dell'italiano, specialmente legato a settori lavorativi specifici, risulta più efficace se associato a percorsi "on the job".

### Formazione:

I laboratori rappresentano un'ottima occasione di formazione e orientamento "on the job", permettendo di testare e conoscere le competenze dei candidati. Il tirocinio extracurricolare facilita l'ingresso o il reinserimento nel mercato del lavoro, fornendo anche un reddito immediato. La Novass progetta e gestisce corsi di formazione per i propri operatori e per operatori esterni, promuovendo un processo di apprendimento continuo che valorizza la professionalità nel presente e nel futuro.

Tra le attività formative, si annoverano i percorsi PTCO (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento) dei ragazzi dell'IIS Pitagora di Policoro - servizi sociali. Questa esperienza ha permesso ai ragazzi di acquisire competenze trasversali e di orientamento, e ai ragazzi dei centri di accoglienza di apprendere la modalità di fare scuola in Italia, frequentare l'istituto professionale, relazionarsi tra pari di cultura differente e partecipare a uno scambio interculturale



**Assistenza Educativa Specialistica:** coordinamento supporto e gestione amministrativa dell'assistenza Educativa specialistica per le scuole di primo grado del Comune di Policoro che prosegue dal 2015

Nonostante una più ampia diffusione e la diversificazione dell'offerta di servizi, il benessere del minore rimane al centro della progettualità. Grazie all'esperienza gestionale acquisita e ad un processo continuo di ricerca pedagogica, basato sullo scambio tra teoria e prassi educativa si è in grado di pensare e organizzare interventi e servizi coerenti alle incessanti trasformazioni della società.

Alla base dell'intervento in ambito educativo sono riconoscibili alcune scelte trasversali:

- Il ricorso ad approcci educativi specifici per ciascun servizio, che sappiano sempre valorizzare il minore come soggetto attivo dell'esperienza nel settore;
- L'organizzazione puntuale delle attività, garantita da uno staff professionale e di comprovata esperienza nel settore;
- La cura attenta delle équipe educative, riconosciute quale variabile indispensabile per l'efficacia del servizio;
- La definizione di sedi di condivisione con gli altri soggetti attivi all'intero o dei servizi territoriali in un'ottica di lavoro in rete.

Nel progettare servizi rivolti ai minori, immaginiamo e realizziamo esperienze significative di vita, il cui valore educativo si svolge nelle relazioni, nei contesti e nello sguardo sul bambino: uno sguardo aperto al reale e al possibile con la disponibilità a ri-definire in itinere gli interventi, evitando la proposizione miope di attività fini a sé stesse.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)

**Reti associative stabili (denominazione e anno di adesione) e tipo di coinvolgimento:**

Denominazione	Anno
Confcooperative	2007
Oxfam Italia intercultura	2019
ISKRA Coop Soc	2019
APS Le Rose di Atacama	2019
Ass. Culturale Senso Critico	2020
Cestrim Basilicata	2020
Associazione Culturale Sogno il Magico Paese	2020
Associazione Proloco Valsinni	2020
Protezione Civile Nuova Alba Valsinni	2020
Associazione culturale Thema	2020
La città essenziale	2008
Sira Resort	2014
Collettivo Colobrarese cooperativa sociale	2009
Vita Nuova soc. coop. sociale	2009
Comune di Policoro	2012
Comune di San Fele	2015
Comune di Gorgoglione	2015
Comune di Tursi	2020
Unicef Basilicata	2016
Egrib Basilicata	2019
Regione Basilicata- Commissione Parità e Pari Opportunità	2021
Comune di Colobraro	2021
Comune di Tursi	2021
Comune di Nova Siri	2021
Comune di Rotondella	2021
Comune di Trecchina	2023
Comune di Pietragalla	2023
Cooperativa sociale Global Service - Potenza	2023
Cooperativa sociale Lilliput – Napoli	

<b>Stakeholders</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>	<b>intensità</b>
Personale	Assemblea annuale di tutti i dipendenti Comunicazioni scritte e verbali relativamente all'andamento dei servizi/attività Codice etico Bilancio sociale a disposizione Rapporto Diretto con la Presidente	Informazione
Soci	Assemblea ed approvazione del bilancio Sociale ed economico Assemblee organizzate in riferimento ad esigenze e temi specifici Gruppo whatsapp per informazioni veloci Comunicazioni ufficiali via mail Cena/pranzo annuale di condivisione di obiettivi	Consultazione
Clienti/utenti	Erogazione di questionari di soddisfazione Informativa attività/eventi della cooperativa	consultazione
Fornitori	Condivisione codice etico e sistema di qualità aziendale	informazione
Pubblica amministrazione	Proposte di nuovi servizi Proposte di servizi innovativi Monitoraggio di progetti Analisi di criticità e individuazione di soluzioni	Co programmazione Co gestione
Collettività	Promozione delle iniziative della Novass Coinvolgimento di stakeholders territoriali Accoglienza di volontari Realizzazione e partecipazione ad iniziative ludico ricreative socializzanti con le associazioni	Co programmazione Co gestione

## 7. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
19	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

1 socio, anche Presidente del C.d.A. ha contratto CO.CO.CO, 11 soci sono iscritti nel L.U.L dei quali 5 con contratti a tempo indeterminato, 4 soci hanno contratto di prestazione d'opera essendo titolari di Partita Iva, 1 socio collabora costantemente con la cooperativa, pur non avendo contratti di lavoro di alcun tipo.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Carmela Italia Olivieri	Si	femmina	52	16/12/2023	4	No	Presidente del CdA
Antonietta Dimauro	No	femmina	56	16/12/2023	2	No	Vice Presidente del CdA
Giovanna Corvace	No	femmina	52	16/12/2023	1	No	Consigliere

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci. Rimane in carica 3 esercizi.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa 2-3 volte l'anno con la quasi piena partecipazione da parte dei componenti.

## 8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
53	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
15	di cui maschi
38	di cui femmine
20	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
9	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
18	di cui femmine
15	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale al 31/12/2023

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	32
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	9
Operai fissi	3	23
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	39	28
< 6 anni	35	25
6-10 anni	4	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
39	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica

3	Educatori
2	Assistenti sociali
30	Operatori addetti all'accoglienza/ vigilanti
2	Amministrativi
1	Psicologi/ghe

- Sono riportati solo coloro che hanno un rapporto alle dipendenze. Sono esclusi i collaboratori occasionali e i professionisti

Di cui dipendenti Svantaggiati	0
--------------------------------	---

<b>N. Tirocini e stage</b>	<b>3</b>
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage

#### Livello di istruzione del personale occupato:

<b>N. Lavoratori</b>	
<b>3</b>	Master di II livello
<b>3</b>	Laurea Magistrale
<b>31</b>	Diploma di scuola superiore
<b>2</b>	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## 9. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe 2023

#### 1) Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe

Ente di formazione	Argomento e Durata	Destinatari
IL SOLE 24 ORE	Master Project Manager 2024	Responsabile Progetto
ISTITUTO DEGLI INNOCENTI	Le linee di indirizzo sull'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali – 02.07.2024/13.11.2024	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	Progetti di cura e di vita nella comunità – 10.01.2023/10.01.2024	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	Il long covid, un nuovo scenario clinico – 23.11.23/23.04.2024	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	La popolazione transgender dalla salute al diritto – 27.03.2023/ 29.09.2023	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	Le persone intersex tra salute e diritto – 27.02.2023/31.08.2023	psicologa
EFEI, ESAARCO, OPR BASILICATA	Corso di formazione lavoratori sicurezza generale e specifica, 03/02/24	Psicologa, operatori

Ordine degli Assistenti Sociali Consiglio Nazionale	Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS) 05.05.2024	assistente sociale
EUAA	Prima accoglienza dei msna 13.12.2023	assistente sociale
Unicef - Terre des Hommes	Aspetti transculturali nel lavoro psicoeducativo con gli adolescenti migranti 11.10.2023	assistente sociale
Unicef - Terre des Hommes	Gli interventi per la salute mentale e il benessere psicosociale degli adolescenti 11.10.2023	assistente sociale
Fondazione nazione degli assistenti sociali	Il servizio sociale nelle emergenze 06.09.2023	assistente sociale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Protezione temporanea: regime eccezionale o modello per il futuro. (4 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Seminario "L'avvocato a tutela dello straniero: profili tecnici e applicazioni pratiche della specializzazione in diritto dell'immigrazione" (3 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Seminario "I diritti umani e le Nazioni Unite" (12 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Corso di specializzazione sulla "Tutela europea dei diritti umani". (Novembre - dicembre 2023)	legale
ASGI – Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione	L'impatto del d. l. 133/2023 sui minori stranieri non accompagnati, strategie di advocacy e difesa. (3 ore)	legale
ASSOCIAZIONE CAMMINO	L'impresa familiare aspetti civilistici, fiscali e profili deontologici (3 ore)	legale
iFEL	La presa in carica delle persone LGBTQI+ all'interno del SAI	legale
MGA CONSULTING	Corso "il diritto dell'Immigrazione" (6 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Intelligenza artificiale e professione forense: le novità introdotte dall'AI Act dell'UE"	legale

## 2) Supervisione esterna psicologica di équipe

Figura professionale del supervisore	Cadenza incontri	Individuale per ciascun operatore	Collettiva per tutta l'équipe
Psicologo	Ogni mese e al bisogno	al bisogno	mensili

## 10. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	2	6
1	di cui maschi	0	1
7	di cui femmine	2	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti determinato	0	32
13	di cui maschi	0	13
19	di cui femmine	0	19

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
7	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi

## 11. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Informazioni di tipo ambientale

#### 1. Politiche Ambientali e Obiettivi

**Politiche Ambientali:** Politiche Ambientali della Cooperativa Sociale Novass

#### Principi Guida

1. **Sostenibilità:** La cooperativa "Novass" si impegna a promuovere pratiche sostenibili in tutte le sue attività, minimizzando l'impatto ambientale e contribuendo alla conservazione delle risorse naturali per le future generazioni.
2. **Responsabilità Ambientale:** Riconosciamo la nostra responsabilità verso l'ambiente e ci impegniamo a gestire le risorse in modo etico e responsabile.
3. **Innovazione:** Cerchiamo costantemente nuove soluzioni e tecnologie per migliorare l'efficienza energetica e ridurre l'inquinamento.
4. **Educazione e Sensibilizzazione:** Promuoviamo la consapevolezza ambientale tra i nostri membri, dipendenti e la comunità, incoraggiando comportamenti eco-compatibili.

#### 1. Impegni Verso la Sostenibilità

##### 1. Riduzione delle Emissioni di CO2:

Obiettivo: Ridurre le emissioni di anidride carbonica del 20% entro i prossimi 5 anni.

Azione: Implementare programmi di efficienza energetica negli edifici della cooperativa, come l'installazione di pannelli solari e l'adozione di sistemi di riscaldamento e raffreddamento più efficienti.

##### 2. Gestione Sostenibile delle Risorse:

Obiettivo: Ridurre il consumo di acqua del 15% entro 3 anni.

Azione: Installare sistemi di raccolta dell'acqua piovana e promuovere l'uso di tecnologie a basso consumo idrico.

##### 3. Riduzione dei Rifiuti:

Obiettivo: Diminuire la produzione di rifiuti del 25% entro 5 anni.

Azione: Promuovere la raccolta differenziata e il riciclo all'interno della cooperativa e nei progetti sociali in cui siamo coinvolti, e collaborare con partner locali per gestire i rifiuti in modo sostenibile.

#### **4. Promozione della Mobilità Sostenibile:**

Obiettivo: Ridurre l'uso di veicoli a combustione interna per il trasporto aziendale del 30% entro 4 anni.

Azione: Incentivare l'uso di biciclette e mezzi pubblici tra i dipendenti e adottare veicoli elettrici per le necessità operative della cooperativa.

#### **5. Iniziative Educative e di Sensibilizzazione**

##### **1. Programmi di Formazione Interna:**

Organizzare workshop e corsi di formazione per i dipendenti sui temi della sostenibilità e della gestione ambientale.

##### **2. Campagne di Sensibilizzazione:**

Lanciare campagne informative rivolte alla comunità locale per promuovere comportamenti eco-compatibili e aumentare la consapevolezza sui temi ambientali.

#### **3. Collaborazioni e Partnership:**

Stabilire collaborazioni con scuole, università e altre organizzazioni per sviluppare progetti educativi e ambientali.

## **2. Gestione delle Risorse**

- **Consumo Energetico:** verificare dettagli sul consumo di energia, specificando la quantità di energia utilizzata da fonti rinnovabili e non rinnovabili.
- **Utilizzo dell'Acqua:** verifica del consumo di acqua e le iniziative per ridurre l'uso o migliorare la gestione delle risorse idriche.
- **Materiali e Risorse:** verifica dei materiali utilizzati nei processi produttivi, con particolare attenzione ai materiali riciclati e riciclabili.

## **3. Rifiuti**

- **Gestione dei Rifiuti:** Dettagliare ai dipendenti e comunità i programmi di riduzione, riuso e riciclo dei rifiuti.
- **Rifiuti Pericolosi:** Indicare e specificare come vengono gestiti e smaltiti i rifiuti pericolosi.

## **4. Biodiversità e Conservazione**

- **Protezione della Biodiversità:** partecipare ad iniziative per proteggere e conservare la biodiversità nelle aree in cui opera l'organizzazione.

## **5. Iniziative e Progetti**

- **Educazione e Sensibilizzazione:** Descrivere le attività di educazione e sensibilizzazione svolte per promuovere la consapevolezza ambientale tra dipendenti e comunità.

## **12. Responsabilità etico-sociale**

### **Responsabilità Etico-Sociale della Cooperativa Sociale "Novass"**

#### **Principi Guida**

##### **1. Uguaglianza e Inclusione:**

- La cooperativa "Novass" si impegna a promuovere l'uguaglianza e l'inclusione in tutte le sue attività, garantendo pari opportunità per tutti i membri e dipendenti, indipendentemente da genere, etnia, età, disabilità, orientamento sessuale o background socio-economico.

##### **2. Trasparenza e Integrità:**

- Operiamo con la massima trasparenza e integrità, mantenendo alti standard etici in tutte le nostre interazioni e decisioni, sia interne che esterne.

##### **3. Partecipazione e Democrazia:**

- Crediamo nella gestione democratica della cooperativa, coinvolgendo attivamente i nostri membri nelle decisioni chiave e promuovendo la partecipazione attiva di tutti.

#### 4. Solidarietà e Cooperazione:

- La solidarietà e la cooperazione sono al centro della nostra missione. Collaboriamo con altre organizzazioni e comunità per promuovere il bene comune e affrontare insieme le sfide sociali.

### Impegni Verso la Responsabilità Etico-Sociale

#### 1. Supporto alle Comunità Locali:

- **Obiettivo:** Contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali.
- **Azione:** Partecipare attivamente a iniziative comunitarie, supportare progetti di sviluppo locale e collaborare con enti del terzo settore.

#### 2. Inclusione Sociale e Lavorativa:

- **Obiettivo:** Promuovere l'inclusione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate.
- **Azione:** Creare opportunità di lavoro per persone con disabilità, migranti, disoccupati di lungo periodo e altre categorie vulnerabili, offrendo formazione e supporto per l'inserimento lavorativo.

#### 3. Benessere e Sviluppo dei Dipendenti:

- **Obiettivo:** Assicurare il benessere e lo sviluppo professionale dei nostri dipendenti.
- **Azione:** Offrire condizioni di lavoro dignitose, accesso alla formazione continua, opportunità di crescita professionale e un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.

#### 4. Educazione e Consapevolezza:

- **Obiettivo:** Promuovere l'educazione e la consapevolezza su temi sociali ed etici.
- **Azione:** Organizzare workshop, seminari e programmi educativi per i nostri membri e la comunità su temi come i diritti umani, la giustizia sociale e la sostenibilità.

#### 5. Governance Responsabile:

- **Obiettivo:** Mantenere una governance responsabile e trasparente.
- **Azione:** Assicurare che i processi decisionali siano aperti, democratici e inclusivi, e che i bilanci e le operazioni siano comunicati in modo chiaro e comprensibile ai membri e agli stakeholder.

### Iniziative di Solidarietà e Volontariato

#### 1. Volontariato e Servizio alla Comunità:

- Promuoviamo attivamente il volontariato tra i nostri membri e dipendenti, partecipando a iniziative di servizio comunitario e progetti di volontariato.

#### 2. Sostegno alle Emergenze Sociali:

- Offriamo supporto in situazioni di emergenza sociale, come la risposta a crisi umanitarie, disastri naturali o emergenze sanitarie, fornendo risorse e assistenza alle persone colpite.

### Monitoraggio e Reporting

#### 1. Valutazione dell'Impatto Sociale:

- Implementiamo un sistema di monitoraggio per valutare l'impatto sociale delle nostre attività e progetti, pubblicando regolarmente rapporti che documentano i risultati raggiunti e le aree di miglioramento.

### 13. Contenziosi e controversie

In relazione alle controversie in tema di rapporto di lavoro si dà atto che la Novass non ha alcun contenzioso in corso.

## 14. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	3.222,00 €	1.616,00 €	799,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.286.261,00 €	1.088.651,00 €	382.355,94 €
Ricavi da altri	109,00 €	5.479,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.637,00€	5.262,00€	20.707,30 €
Ricavi da Privati-Imprese	32.459,00 €	2.280,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		16.098,00 €	15.000,00 €

#### Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1900,00 €	2000,00 €	1.200,00 €
Totale riserve	239.146,00€	85.828,00€	88.515,00€
Utile/perdita dell'esercizio	219469,00€	158.062,00€	(2687) €
Totale Patrimonio netto	460515,00€	254.890,00€	87.028,00 €

#### Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	243.107,00	176.574,00	2124 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	256.222,00	187.169,00	15.067,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.400€	1700,00 €	1100,00 €
capitale versato da soci operatori volontari		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori ordinari	500€	300,00 €	100,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €	0,00 €

#### Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.332.257,00€	1.119.086,00€	548.746,00 €

#### Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
--	------	------	------

Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	529.216,00€	437.194,00€	200.619,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	136.449,00	118.414,00	80.137,00 €
Peso su totale valore di produzione	50,00%	50,00%	51,00 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2023

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi per servizi	1.286.261,00 €	34.096,00 €	1.320.357,00 €
Contributi e offerte	3.222,00 €	0,00 €	3.222,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.286.261,00 €	0,00 €	1.286.261,00 €
Servizi educativi	0,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	8.641,00€	8.641,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	3.222,00 €	0,00 €	3.222,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.289.483,00€	97,36 %
Incidenza fonti private	34.096,00 €	2,64 %

## 15. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Rapporto di genere**



La Novass è una cooperativa al 98% al femminile;

I vertici aziendali sono 100% al femminile

L'equipe di professionisti al 99%

Gli amministrativi al 100% con consulente esterno responsabile della rendicontazione Maschio

Il quinto obiettivo dell'agenda è in realtà l'obiettivo strategico e cruciale per il conseguimento di tutti gli altri e consapevoli che una presenza femminile che sia responsabile e decisionale, effettiva e indipendente, rispettata ed accolta, può essere la strada per un nuovo sguardo sul mondo, sulla natura, sull'economia, sulla società, sulla vita, capace di correggere molte di quelle storture, create da uno sguardo solo maschile sul mondo, e quindi parziale, che hanno portato ad un progresso accelerato ma umanamente insostenibile.

Si ritiene sottolineare che non è questione di "fare un favore alle donne", ma di riconoscere che se il progresso è diventato insostenibile è proprio perchè era costruito da uno sguardo dimezzato (e quindi falsato) sulla vita e sul pianeta.

Lo sguardo delle donne è diventato una necessità per lo sviluppo sostenibile, è opportunità di confronto e temperamento per le dinamiche maschili.

La presenza delle donne non è un obiettivo numerico ma l'indispensabile presupposto per perseguire gli altri obiettivi di bene a maggior ragione che oggi la donna ha più consapevolezza di sé ed è sicuramente meno vincolata da dinamiche relazionali, senza per questo ledere alla stabilità della famiglia, ma piuttosto, decisamente più brava dell'uomo a conciliare vita privata e lavoro.

In riferimento al Reddito la parità contrattuale e Salariale e garantita in Novass.

***Non è più in gioco solo una questione di diritti di una parte del genere umano, ma di responsabilità da condividere insieme per un futuro migliore.***

## 16. Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

### OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Oggi più che mai è difficile pianificare cosa accadrà in prospettiva, visto che negli ultimi anni, crisi pandemica a parte l'unica certezza è stata l'instabilità politica e normativa. Tuttavia soprattutto per questo è sempre necessario essere iper organizzati ed avere in ogni caso il piano B che possa attuare situazioni di crisi in caso le cose non vadano come si desidera e nella consapevolezza che tutto non potrà essere previsto.

Di seguito vengono esposti, per i prossimi anni, i seguenti obiettivi a medio e lungo termine: medio termine (1-2 anni):

- analisi dell'organizzazione interna per migliorarne l'efficacia e l'efficienza
- approfondimenti sulla co-progettazione e co programmazione dei servizi con l'ente pubblico
- ristrutturazione e avvio nuova sede considerata la partecipazione a nuove gare e implementato il rapporto stabile con la Lilliput atta a garantire la progettazione e la partecipazione a più gare possibili
- ri organizzazione delle attività educative e di coordinamento su alcuni centri SAI
- Valutazione impatto sociale del lavoro della cooperativa sul territorio.

Lungo termine (3 - 5 anni):

- Lavori di manutenzione delle strutture in essere
- Reperimento/realizzazione di spazi per la vita indipendente a favore dei neo maggiorenni dei Centri SAI(servizio Abitare in autonomia)
- pianificare maggiori interventi formativi
- Mantenimento della Governance tutta la femminile
- Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori
- Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione
- Aumentare la sostenibilità ambientale

#### Output attività

Gli output sono numerosi e complessi, descritti in dettaglio nel sito della cooperativa, in sintesi riguardano quanto segue.

- Tutte le attività educative, ricreative, sanitarie, legali e residenziali erogate dai 5 centri SAI per l'accoglienza di MSNA e dei 1 centri CAS; 1 FAMI di prima accoglienza per minori under 14 e vulnerabili, per complessivi 125 utenti
- Tutte le attività socio assistenziali erogate a domicilio o in ospedale
- Tutte le attività di gestione dei centri e delle attività della Novass e dei Servizi di Progetto A e Orsa

## 17. Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano.

Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità.

Sono previsti almeno 2 eventi di sensibilizzazione l'anno per ogni centro di accoglienza quando non è possibile realizzare un unico evento di sensibilizzazione: generalmente in occasione della festa del

rifugiato e in prossimità delle festività natalizie i cui attori principali sono i ragazzi che presentano alla collettività gli output delle attività, i risultati ottenuti riscontrando di contro l'attività agli Enti Locali e alla collettività

### **La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?**

No

### **La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

Certificazione del sistema di gestione della Qualità ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE della CERTIFICAZIONE: **Erogazione di servizi socio assistenziali per anziani e persone diversamente abili. Erogazione di servizi di assistenza infermieristica domiciliare. Erogazione di temporanea accoglienza ed assistenza immigrati**

## **18. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **19. Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.